



POLÍTICA DE CALIDAD

La junta directiva de Amadiba, Fundación Tutelar Cian, Club Esportiu Blau y Accent como principal órgano de dirección de la organización, es la responsable de definir su política y trabajar según las directrices que en ésta se establecen. Para ello liderará la implantación y mantenimiento de su Sistema de Gestión, que pretende orientar hacia la excelencia.

En consecuencia, **SE COMPROMETE** a:

- Apoyar en todo momento a las personas con discapacidad y a los menores con necesidades de protección, con respeto, comprensión y dignidad, cuidando su bienestar físico y emocional.
- Ofrecer este apoyo a las familias y/o cuidadores atendiendo sus necesidades y expectativas, utilizando como ejes fundamentales de esta relación la calidad de su propia vida y la igualdad de oportunidades.
- Dar apoyo también a las personas que intervienen en la atención directa de las personas con discapacidad, tanto profesionales como voluntarios, para que puedan desarrollar su labor profesional desde la calidad, pero también desde la calidez.
- Trabajar de acuerdo a los valores de la organización, demostrando ser coherentes con los mismos.
- Reivindicar los derechos de las personas con discapacidad y sus familias, a través de la sociedad civil y política.
- Cumplir siempre y en todo momento con los requisitos legales vigentes y muy particularmente con los establecidos en el Sistema Balear de Servicios Sociales.
- Comunicar convenientemente las directrices que se establecen en la Política de la Asociación a todos quiénes la



integran y difundirla lo más ampliamente posible a la sociedad balear.

- Potenciar e impulsar la presencia de la organización ante las diferentes administraciones públicas.
- Someterse anualmente a procesos de auditoría rigurosos e independientes, tanto económicos como de los servicios que se ofrecen, que aseguren la transparencia en la gestión y en la atención, así como el uso adecuado de los recursos de los que se dispone.
- Procurar, para garantizar la sostenibilidad de la organización, que los procedimientos y actuaciones que se realicen, garanticen una gestión eficaz y eficiente.
- Mantener un enfoque de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y los servicios desempeñados, siendo la gestión de calidad responsabilidad de todos los miembros de la organización.

MISIÓN

Amadiba, Fundación Tutelar Cian, Club Esportiu Blau y Accent es una organización, sin ánimo de lucro, cuyo principal objetivo es **AUMENTAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y DE SUS PROPIAS FAMILIAS**, que se ha configurado como una red de apoyo integral. Pretende, de igual forma, acoger a menores con **DISCAPACIDAD EMOCIONAL O CONDUCTUAL** que por sus circunstancias familiares o sociales, precisen atención rehabilitadora especializada. Para ello da respuesta de forma global a sus necesidades, ofreciendo servicios de atención diurna, educativos, residenciales, formativos, de inclusión, ocio, deporte y apoyo familiar.

VISIÓN

Buscamos ser una organización competente y eficiente en nuestro ámbito de intervención, generando confianza en todos quienes formen parte de ella y contando con la participación de las familias y la conexión con los servicios comunitarios y las instituciones públicas y privadas, siendo reconocida como una organización referente por la sociedad.

VALORES

Amadiba, Fundación Tutelar Cian, Club Esportiu Blau y Accent han definido y establecido los valores que residen en cada actuación y que deberán ser respetados, asumidos y seguidos, por todos quienes la integran. Son:

- ✓ CALIDAD
- ✓ COMPROMISO
- ✓ COMUNICACIÓN
- ✓ DEMOCRACIA
- ✓ EFICACIA
- ✓ EFICIENCIA
- ✓ IGUALDAD
- ✓ INNOVACIÓN
- ✓ PARTICIPACIÓN
- ✓ RESPONSABILIDAD
- ✓ SOLIDARIDAD
- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ TRANSPARENCIA
- ✓ UNIDAD

En nombre de la Junta Directiva, firma en Palma de Mallorca a quince de enero de 2023


Jane King Gracia
Gerente